



# PRIRUČNIK AQUA PARKA

2015. GODINA

*Osnovni podaci o Aqua Parku, organizacija  
aqua parka, opšta pravila i procedure, obaveze  
i benefiti zaposlenih*

# SADRŽAJ

## Sadržaj

O Aqua Parku _____	1
Organizacija aqua parka _____	3
Opšta pravila i procedure _____	12
Kontakt Aqua Parka _____	18



## Sadržaj kompleksa Izvor



- |   |                  |   |                      |
|---|------------------|---|----------------------|
| ① | Hotel            | ⑦ | Teniški tereni       |
| ② | Kongresni centar | ⑧ | Sportski tereni      |
| ③ | Dečije igralište | ⑨ | Dečije igralište     |
| ④ | Otvoreni bazen   | ⑩ | Restoran             |
| ⑤ | Zatvoreni bazen  | ⑪ | Svlačionice          |
| ⑥ | Parking hotela   | ⑫ | Parking za Aqua park |
|   |                  | ⑬ | Kafići               |
|   |                  | ⑭ | Atrakcije za odrasle |
|   |                  | ⑮ | Atrakcije za decu    |

## O Aqua Parku

U sklopu hotela Izvor nalazi se Aqua Park. Aqua Park radi u toku letnje sezone sa radnim vremenom od 10:00h – 19:00h. Gosti hotela mogu besplatno koristiti sadržaje Aqua Parka, potrebno je samo da na recepciji hotela zatraže gratis karte. Aqua Park radi na principu prodaje dnevnih ulaznica koje važe za ceo dan i poludnevnih ulaznica koje važe posle 15h. Svaka ulaznica podrazumeva jedan ulazak odnosno izlazak. Takođe, postoje ulaznice za odrasle kao i ulaznice za decu i povlašćene kategorije (đaci, studenti, trudnice i sl.). Ulaz za zaposlene i članove njihovih porodica se plaća po ceni upola manjoj od redovne cene. Takođe postoji razlika između cene ulaznica radnim danima i vikendom kada su one nešto skuplje. Gostima nije dozvoljeno unošenje hrane i pića u Aqua Park sem za potrebe male dece (hrana i voda za bebe i sl.).

U okviru Aqua Parka imamo sledeće sadržaje:

- 3 bazena (centralni bazen, dečiji bazen i plivački bazen);
- 12 tobogana od kojih je najviši 22m;
- Dečje atrakcije.

Što se tiče ponude hrane i pića ona je raznovrsna i sastoji se iz:

- Kafe bar (Fast food i razni topli i hladni napitci)
- Pečurka (Fast food i razni topli i hladni napitci)
- Grill restoran (Roštilj, fast food i razni topli i hladni napitci)
- Nacionalni restoran (za sada još uvek nije završen)

## POLOŽAJ

Aqua Park je smešten u Arandelovcu tik uz prelepi i naširoko poznati park Bukovičke banje. Kako se grad nalazi u srcu Šumadije položaj Aqua Parka je takav da u krugu od 100 km živi pola stanovnika Srbije. Beograd je udaljen nekih 75 km dok do Kragujevca ima samo 54 km.

## SADRŽAJI

Naš Aqua Park će zadovoljiti i najzahtevnije posetioce koji su imali priliku da uživaju na sličnim mestima u svetu. Tri bazena, dvanaest slajdova za odrasle, od kojih najduži imaju 120m, a najviši 22 m, tri slajda za decu i mnoštvo atrakcija čine ovaj Aqua Park atraktivnim za osobe željne avanture, kao i za porodice sa decom.

## ATRAKCIJE ZA ODRASLE

- **Turbo Lance** je tobogan najnovije generacije koji nudi jedan od najekstremnijih spusteva sa čak 22m visine. Korisnici se najpre spuštaju niz strmu ivicu, zatim se u punoj brzini „penju“ vertikalno, opet spuštaju, usporavaju i na kraju završavaju vožnju dugu 103m u zaustavnoj stazi.
- **Space Boat** je kombinacija dva tobogana. Probajte ga i doživite magično iskustvo! Visok je 15m, a dugačak 90m.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

- **Rafting Slide** je širok, otvoren tobogan visine 18m. U veselom spustu dugačkom 120m možete uživati sa decom, partnerom ili prijateljima.
- **Black Hole** zatvoreni tobogan u obliku cevi je najpopularnija vožnja koja nudi neverovatno i jedinstveno iskustvo. Niz specijalnih svetlosnih efekata čini ovaj spust jednim od najatraktivnijih. Ova 120m dugačka vožnja rezervisana je za one najhrabrije, jer spust počinje sa 18m visine!
- **Freefall** spust takođe počinje sa 18m visine. Nudi vam jednu od najbržih vožnji u životu, uz maksimalnu bezbednost.
- **Twister** je legenda. Udahnite i krenite u brzu i zabavnu avanturu, idealnu za sve koji vole adrenalinske doživljaje. Naš twister ima dva tunela, koji su dugački po 53m, a počinju sa visine od 9m.
- Poznavaoi kažu da jedan aqua park nije kompletan bez „**Multi Slide**-a“. Naš ima čak 4 trake za brze i uzbudljive spusteve ukupne dužine 52m. Visina ovih tobogana je 12m.
- **Body Slide** je 96m dug tobogan koji nudi laganu, udobnu i prijatnu vožnju, a počinje sa visine od 12m.

## ATRAKCIJE ZA DECU

- **Kids Freefall** - ovaj uzbudljiv tobogan je dečija verzija poznatog "Freefall" tobogana. Visok je 3m, a dugačak 11m.
- **Kids multi slide** - još jedan 3m visok tobogan posebno dizajniran da zabavi najmlađe korisnike, uz maksimum bezbednosti. Tobogan je dugačak 10.6m.
- Mini verzija popularnog "**Body Slide**"-a nudi spust dugačak čak 23.5m, koji će nesumnjivo oduševiti svako dete.
- **Octopus Slide** je prostor za igru unutar bazena. Naš oktopod ima veliku pečurku na glavi i 6 pipaka od kojih se 3 koriste kao tobogani, a preostala 3 kao stepenice. Deca će biti oduševljena veselim i raznobojnim dizajnom.
- **Frog Slide** je takođe tobogan unutar bazena. Naša žaba se neće pretvoriti u princa kada je deca poljube, ali će svakako učiniti boravak u aqua parku nezaboravnim doživljajem.
- **Rabbit Slide** je tobogan bezbednog dizajna najpogodniji je za prve dečije spusteve. Ovaj interesantni tobogan smešten je uz ivicu bazena.
- **Delfin** je zanimljiva atrakcija za mlade posetioce. Njegov atraktivni dizajn oduševiće svako dete.
- **Mushroom** je fontana u obliku pečurke atraktivnog dizajna.
- **Cobra Slide** je izuzetno zabavan tobogan namenjen našim najmlađim gostima. Živopisne boje i interesantan oblik čine ga jednim od najzanimljivijih atrakcija za decu
- **Kids' Rainbow Slide** je pravi izbor. Jedan od najživopisnijih i najbezbednijih tobogana za decu. Idealan je za goste od tri i više godina.
- **Penguin Shower** je još jedna atraktivna animacija za goste svih uzrasta. Veliki pingvin vas tušira vodom iz kljuna.
- **Klovn** je jos jedan od zabavnih tuševa. Tušira vas vodom iz nosa i rukavica i omogućava tuširanje više osoba istovremeno.

Od sadržaja u Aqua parku izdvajamo još : restorane, barove, svlačionice, biletarnicu, staff prostore...

## Organizacija aqua parka

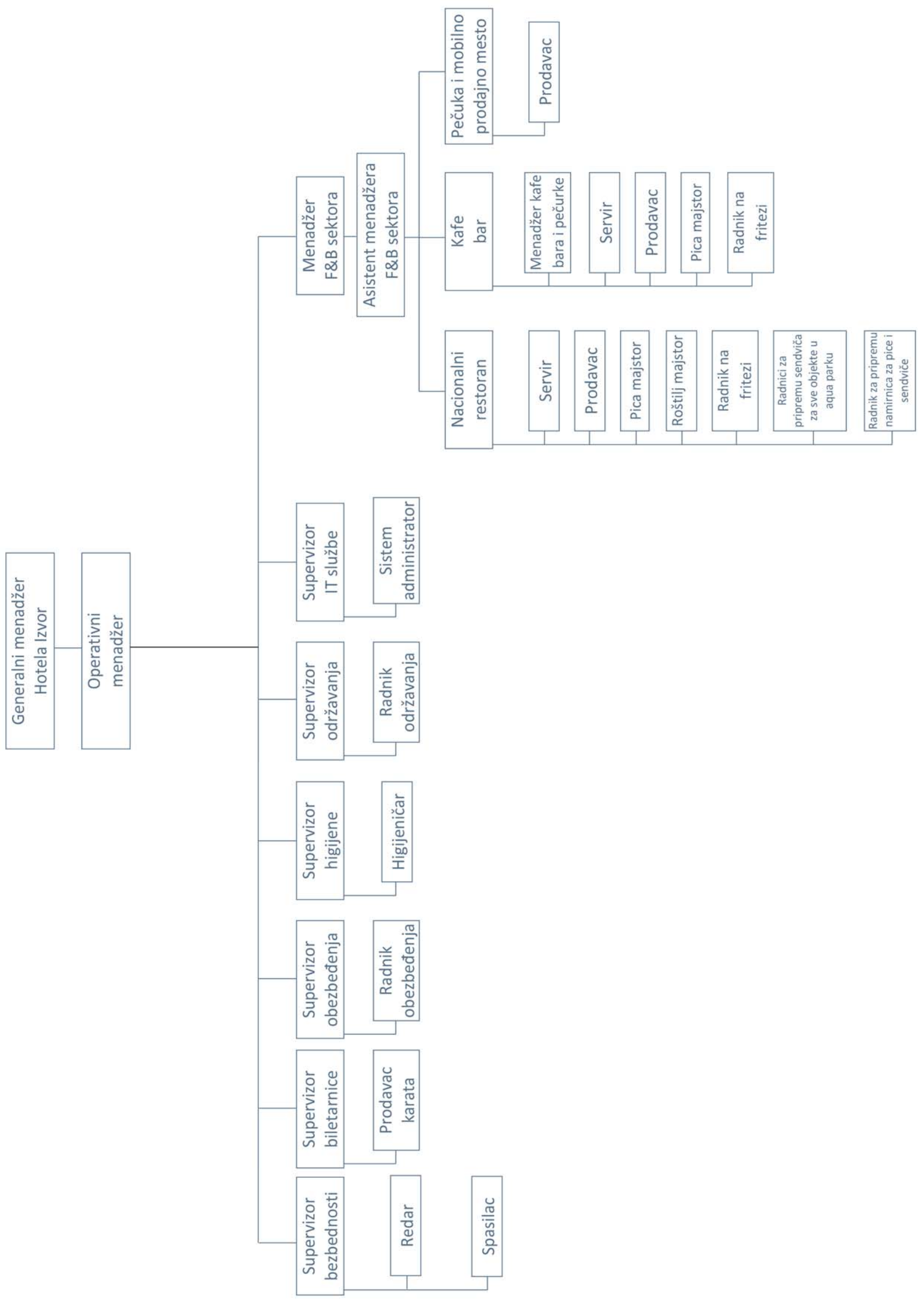
### ORGANIZACIONA ŠEMA AQUA PARKA

Hotel "Izvor" i Akva park posluju u okviru Privrednog društva za turizam i ugostiteljstvo "Hotel Izvor" d. o. o. u Arandelovcu, čiji je direktor mr Dragan Todorović, i koji odgovara za zakonitost poslovanja privrednog društva.

Aqua park ima generalnog menadžera, koji organizuje poslovne procese u hotelu i Aqua parku, sa osnovnim ciljem da imamo što više zadovoljnih korisnika proizvoda i usluga.

Aqua park je podeljen u 7 osnovnih celina. Na sledećem spisku se nalaze svi sektori i njihova "pod odeljenja" sa aktuelnim rukovodiocima:

- General menadžer
  - Menadžer Aqua parka
    - Super vizor bezbednosti
    - Super vizor biletarnice
    - Super vizor obezbeđenja
    - Super vizor higijene
    - Super vizor održavanja
    - Super vizor IT službe
    - Menadžer F&B sektora
      - Asistent menadžera F&B sektora



# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Na osnovu člana 26. Izmena i dopuna ugovora o organizovanju Privrednog društva za turizam i ugostiteljstvo "Hotel Izvor" d. o. o. Arandelovac, radi usklađivanja sa Zakonom o privrednim društvima (Ov I br. 16618/2012, Prvi osnovni sud u Beogradu 31.01.2012. godine -delovodni broj "Hotela Izvor" d.o.o: I 73/1, od 30.01.2012. godine donosim, 23.05.2013. godine, u Arandelovcu

## **P R A V I L N I K O NAČINU KORIŠĆENJA AQUAPARKA "HOTELA IZVOR" d. o. o. U ARANĐELOVCU (PRAVILA PONAŠANJA)**

### **I. OPŠTE ODREDBE**

#### Član 1.

Pravilnik o načinu korišćenja AquaParka "Izvor" (u daljem tekstu: Pravilnik) je donet u cilju zaštite Posetilaca AquaParka "Izvor" i služi za održavanje reda, čistoće i bezbednosti u celom kompleksu AquaParka "Izvor".

#### Član 2.

Pod izrazom „Posetilac“ se u smislu ovog Pravilnika podrazumevaju odrasla lica, maloletnici i deca svih uzrasta.

#### Član 3.

Pod izrazom „Kompleks“ se podrazumeva unutrašnjost AquaParka "Izvor", kao i prilazna mesta i spoljašnje uređenje Hotelsko-turističkog kompleksa "Izvor".

#### Član 4.

Prioritet AquaParka "Izvor" je bezbednost Posetilaca. Svaki Posetilac je u obavezi da se pri ulasku u Kompleks upozna sa ovim Pravilnikom o načinu korišćenja AquaParka "Hotela Izvor" d. o. o. u Arandelovcu (PRAVILA PONAŠANJA), kao i da poštuje sve njegove odredbe.

#### Član 5.

Kupovinom ulaznice i ulaskom u AquaParka "Izvor", Posetilac prihvata pravila ponašanja koja su propisana ovim Pravilnikom, kao i sve odredbe Pravilnika, i potvrđuje da je ovaj Pravilnik pročitao i u potpunosti razumeo.

#### Član 6.

Posetilac se obavezuje da će se pridržavati svih obaveštenja koja su istaknuta na tablama za informacije, koje se nalaze unutar Komplexa AquaParka "Izvor".

#### Član 7.

Kupovinom ulaznice posetilac potvrđuje da je svestan da usluge AquaParka "Izvor" koristi isključivo na sopstveni rizik i odgovornost, kao i da je svestan posledica koje proizilaze iz kršenja bilo koje odredbe propisane ovim Pravilnikom.



# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

## Član 8.

Posetioci imaju mogućnost da parkiraju svoja vozila u za to predviđenom delu i na sopstveni rizik. Uprava AquaParka "Izvor" nije odgovorna za krađu vozila, eventualna oštećenja na vozilima Posetilaca, niti za stvari koje su ostavljene u vozilima.

## Član 9.

Odrasli koji u svojoj pratnji imaju maloletna lica i decu u obavezi su da sva ta lica upoznaju sa pravilima ponašanja u AquaParka "Izvor" i snose svu odgovornost za njihovo ponašanje.

## Član 10.

Posetioci moraju da izbegavaju sve radnje, koje narušavaju udobnost drugih posetilaca, ili koje narušavaju radne obaveze osoblja Aqua Parka "Izvor".

## Član 11.

Ovaj Pravilnik je vidno istaknut na ulazu u Aqua Park "Izvor" i dostupan svakom od posetilaca radi upoznavanja.

## Član 12.

Sva aktuelna uputstva i obaveštenja unutar AquaParka "Izvor" imaju prednost nad opštim uputstvima.

## Član 13.

Posetioci su u obavezi da se pridržavaju svih instrukcija i uputstava osoblja AquaParka "Izvor". Posetilac koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredaba ovog Pravilnika i/ili ne poštuje uputstva osoblja AquaParka "Izvor" može biti udaljen iz AquaParka, bez povraćaja novca za ulaznicu. U svakom slučaju osoblje AquaParka "Izvor" je ovlašćeno da za asistenciju zatraži pomoć radnika obezbeđenja i/ili pripadnika policije.

## Član 14.

Za posetioce Aqua Parka "Izvor", ovlašćena osoba je svako oficijelno lice iz sastava personala AquaParka "Izvor".

## **II. RADNO VREME I ULAZ U AQUAPARK "IZVOR"**

## Član 15.

Radno vreme AquaParka "Izvor" je od 10.00 do 18.00 časova svakog radnog dana, vikendom i praznikom.

## Član 16.

Ulaz u AquaPark "Izvor" je dozvoljen samo u radno vreme uz kupljenu ulaznicu. Kupljena ulaznica važi jedan dan i omogućava jedan ulazak u AquaPark "Izvor".

## Član 17.

Kupovinu ulaznice i ulaz u AquaPark "Izvor" moguće je izvršiti najkasnije 1 (jedan) sat pre zatvaranja AquaParka.

## Član 18.

Deci mlađoj od 12 godina ili nižoj od 100cm ulaz AquaPark "Izvor" je dozvoljen samo u pratnji roditelja ili osobe starije od 18 godina.

## Član 19.

Uprava AquaParka "Izvor" može privremeno obustaviti ulaz Posetilaca u AquaPark u situaciji kada su kapaciteti AquaParka popunjeni.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Član 20.

Za fotografisanje i snimanje u komercijalne svrhe i za štampu neophodna je dozvola uprave AquaParka "Izvor".

## III. NEMOGUĆNOST KORIŠĆENJA / ULASKA U AQUAPARK "IZVOR"

Član 21.

Imajući u vidu da je AquaPark "Izvor" namenjen za korišćenje većeg broj ljudi, ovlašćena lica AquaParka "Izvor" mogu zabraniti ulaz u AquaPark sledećim licima:

- a) licima čije je zdravstveno stanje takvo da može da ugrozi zdravlje ostalih Posetilaca (licima sa otvorenim ranama, u zavojima, bolestima kože i sl),
- b) licima čija je namera korišćenje AquaPark "Izvor" u komercijalne svrhe bez pisanog odobrenja uprave AquaParka "Izvor".
- c) licima pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava

Član 22.

U AquaPark "Izvor" je zabranjeno uvođenje životinja bez obzira na veličinu i činjenicu da se nalaze u zaštitnoj korpi ili na povocu.

Član 23.

Ulaz u AquaPark "Izvor" je dozvoljen samo uz pratnju osoba koje se ne mogu samostalno kretati, oblačiti ili svlačiti bez pomoći druge osobe, kao i osobama sa fizičkim ili mentalnim smetnjama.

Član 24.

Trudnicama, osobama sa srčanim problemima, kao i osobama koje imaju probleme sa vratom i leđima ne preporučuje se korišćenje AquaPark "Izvor" i isti koriste usluge AquaParka isključivo na sopstvenu odgovornost.

Član 25.

Uprava i zaposleni u AquaParku "Izvor" imaju pravo da zabrane ulaz u kompleks AquaParka "Izvor" i svim drugim licima koja svojim ponašanjem remete rad osoblja AquaParka "Izvor".

## IV. VAŽNE INFORMACIJE O NAČINU KORIŠĆENJA BAZENA

Član 26.

Svi Posetioци su u obavezi da pre ulaska u bazen upotrebe tuš kabinu (obavezno tuširanje), kao i da prođu kroz higijensku barijeru.

Član 27.

Posetioци AquaParka moraju prilikom korišćenja bazena imati čist kupaći kostim. Kupaње bez kupaćeg kostima nije dozvoljeno (na pr. u toplesu, u donjem vešu i sl.). Deci do 3 godine ulaz u bazen je dozvoljen samo u vodoopornim kupaćim pelenama.

Član 28.

Posetioци se mogu svlačiti i oblačiti samo na mestima za to predviđenim – u garderobama ili spoljašnjim svlačionicama.

Član 29.

U prostor pored bazena je zabranjeno unošenje električnih aparata, kao i bilo kakve staklene ambalaže.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

## Član 30.

Uprava AquaParka "Izvor" ne preporučuje unošenje u AquaPark vrednih stvari i veće količine novca. Ukoliko se ipak za to odlučite Uprava AquaParka nudi mogućnost upotrebe ormarića/trezora za odlaganje vrednih stvari, ali bez obaveze njihovog čuvanja niti nadokande štete zbog njihovog nestanka.

## Član 31.

Nepivači se mogu kupati u samo za njih određenim bazenima (ili delovima bazena) i isključivo na sopstvenu odgovornost i u pratnji odrasle osobe.

## Član 32.

U dečiji bazen dozvoljen je ulaz samo deci do 140 cm visine. Ulaz odraslima u dečiji bazen je zabranjen, osim ukoliko ne prate dete čija je visina do 100 cm.

## Član 33.

Svi posetioci moraju da brinu o čistoći, da svojim postupcima i ponašanjem ne uznemiravaju ostale posetioce, da ne prave preteranu buku, da brinu za ličnu bezbednost i da ne trče po mokrim površinama.

## Član 34.

Uprava zadržava pravo da u slučaju lošeg vremena – kiša, oluja, jak vetar, mrak, magla, smanjena vidljivost i iz tehničkih razloga koriguje radno vreme Aqua Parka hotela "Izvor", odnosno vreme otvaranja i zatvaranja kompleksa AquaParka "Izvor" iz bezbednosnih razloga. U slučaju gore navedenog, uprava nije u obavezi da nadoknadi Posetiociu novac za ulaznicu, niti na drugi način Posetiocu da izvrši nadoknadu.

## Član 35.

Unutar kompleksa AquaParka "Izvor" je zabranjeno uzajamno gnjuranje, bacanje drugih u vodu, skakanje u vodu, kao svaki drugi međusobni fizički kontakt između dva ili više lica - posetilaca Aqua Parka "Izvor". Odgovornost za sve povrede i/ili štetu nastalu usled uzajamnog guranja, gnjuranja, bacanje u vodu, skakanja i međusobnog fizičkog kontakta između dva ili više lica, snose isključivo lica koja su učestvovala u tim događajima.

## Član 36.

Za povrede koje Posetilac izazove sopstvenom neoprežnošću ili nepoštovanjem ovog pravilnika, uprava ne snosi odgovornost.

## Član 37.

Svaki Posetilac je u obavezi da nadoknadi gubitak i štetu koju je izazvao, kako na opremi AquaParka "Izvor", tako i na imovini ostalih Posetilaca.

## Član 38.

U slučaju nepoštovanja ograničenja i upozorenja, koje na određen način ograničavaju upotrebu atrakcija u AquaParku "Izvor", posetilac preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve povrede ili druga oštećenja, koja proizilaze iz rizičnog ponašanja.

## Član 39.

Osobama pod uticajem alkohola ili opojnih droga najstrože je zabranjeno korišćenje AquaParka "Izvor".

## Član 40.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Posetilac je u obavezi da napusti bazene 30 minuta pre završetka radnog vremena.

## Član 41.

Posetioci snose potpunu odgovornost za korišćenje i zaključavanje ormarića, u kojima imaju ostavljene lične stvari i odeću. Ormarići, koji ostanu zaključani, po završetku rada biće otvoreni od strane dežurnog osoblja, a sadržaj će biti tretiran kao izgubljena imovina.

## Član 42.

Posetioci su u obavezi da nakon ulaska u AquaPark "Izvor" sami čuvaju svoje stvari. Uprava AquaParka "Izvor" ne odgovara za gubitak, oštećenje ili krađu stvari Posetilaca.

## Član 43.

U slučaju lošeg vremena, oluje ili jakog vetra posetioci su iz bezbednosnih razloga u obavezi da napuste bazene. Ako posetilac odluči pre vremena da napusti kompleks zbog lošeg vremena, uprava nije u obavezi da mu nadoknadi ulaznicu, niti na drugi način da izvrši nadoknadu.

## V. INFORMACIJE O NAČINU KORIŠĆENJA TOBOGANA I DRUGIH ATRAKCIJA

### Član 44.

Sve tobogane i atrakcije, na koje Posetilac ima dozvoljen pristup, Posetilac koristi na sopstvenu odgovornost i rizik.

### Član 45.

Svaki posetilac je u obavezi da se pridržava uputstava za spuštanje sa tobogana i ostalih obaveštenja i upozorenja, istaknutih u kompleksu AquaParka "Izvor", kao i instrukcija osoblja AquaParka u vezi sa spuštanjem niz tobogane.

### Član 46.

Posetioci su u obavezi da koriste propisane prolaze i ulaze na tobogane.

### Član 47.

Dozvoljeno je spuštanje samo jednog po jednog Posetioca niz tobogan i to tek nakon dobijenog signala od osoblja AquaParka "Izvor". Niz tobogan se spušta tako što se legne na leđa sa prekrštenim nogama napred i prekrštenim rukama na grudima. U toku spuštanja niz tobogan izričito je zabranjeno okretanje na glavu, ustajanje ili uspravljanje u sedeći položaj. Spuštanje u gumi vrši se isključivo u sedećem položaju. Nakon završetka spuštanja niz tobogan posetilac je u obavezi da iz dela bazena u koji se spustio izađe što pre kako bi se izbegla mogućnost sudaranja sa Posetiocem koji se spušta nakon njega.

### Član 48.

Odrasla osoba se ne može spuštati niz tobogan sa detetom u krilu.

### Član 49.

Maksimalna dozvoljena težina korisnika tobogana iznosi 150 kg. Deca niža od 130cm ne mogu koristiti tobogane za odrasle.

### Član 50.

U slučaju da korisnik tobogana nosi naočare iste moraju biti gumom fiksirane za kako bi se izbegla mogućnost njihovog loma.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

## Član 51.

Kako bi se izbegla mogućnost povereda, prilikom spuštanja niz tobogan nije dozvoljeno nošenje bilo kakvih predmeta od metala, drveta, stakla ili plastike i sl. U slučaju oštećenja tobogana koje je nastalo usled nošenja takvih predmeta Posetilac je u obavezi da nadokandi svu pričinjenu štetu.

## VI. ZABRANE KOJIH SE POSETIOCI MORAJU PRIDRŽAVATI

### Član 52.

U AquaParku "Izvor" je izričito zabranjeno:

- a) Unošenje hrane i pića u AquaPark "Izvor" (izuzetak je bebi hrana u teglicama). Posetioци mogu biti zamoljeni da prilikom ulaska u AquaParka "Izvor" pokažu sadržaj svojih torbi osoblju AquaParka "Izvor".
- b) Neopravdano tražiti pomoć osoblja AquaParka "Izvor" jer se time skreće pažnja sa posetilaca kojima je pomoć stvarno potrebna.
- c) Ulaziti u prostore koji nisu namenjeni za Posetioce, u svlačionice i tuševe suprotnog pola i u delove AquaParka, gde je označena zabrana ulaza iz bezbednosnih i tehničkih razloga.
- d) Skakati u bazen mimo prostora za to namenjenih, skakati u samom bazenu, trčati po stazama, skakati sa njih i sa drugih rizičnih mesta.
- e) Ronjenje u bazenu,
- f) Nositi u bazen predmete koji nisu predviđeni za plivanje i kupanje, s tim što je zabranjeno unositi peraja i opremu za ronjenje.
- g) Zabranjeno je galamiti (bilo da je u pitanju igra ili ne), zviždati, praviti nepotrebnu buku, trčati (opasnost od povrede usled okliznuća), uzajamno se gnjurati i obarati druge Posetioce.
- h) Pljuvati na pod i u vodu, mokriti u bazen, bacati otpatke i zagađivati prostor Kompleksa.
- i) Zabranjeno je pušenje cigareta u prostorima uslužne zgrade i u svakom delu AquaParka "Izvor".
- j) Neovlašćeno upotrebljavati opremu za spasavanje i predmete prve pomoći, aparate za gašenje požara ili drugu opremu koja parku služi za vanredne situacije.
- k) Svojevoljno premeštati opremu, stolice, ležaljke i drugi inventar AquaParka.
- l) Nositi sa sobom oštre predmete, staklene stvari koje se mogu razbiti i time izazvati povredu.
- m) Konzumacija jela u prostorima bazena, ili drugim, za ovu svrhu, nerezervisanim prostorima, je zabranjena.
- n) Fotografisanje ili snimanje posetilaca, drugih ljudi ili grupe ljudi bez njihove saglasnosti.

Korišćenje guma za spuštanje je dozvoljeno na posebno određenim toboganima i uz striktno poštovanje njihovog korišćenja:

- a) Za gume postoji red za čekanje i Posetioци ne mogu nositi gumu sa sobom iz bazena već su dužni sačekati u redu gumu za sledeće spuštanje,
- b) U gumu može sesti isključivo jedna osoba (ukoliko je guma za jednu osobu) ili dve osobe (ukoliko je guma za dvoje),
- c) U gumi se spušta isključivo u sedećem položaju i svako drugo spuštanje je izričito zabranjeno,
- d) Nakon spuštanja u bazen potrebno je gumu što pre odložiti na za to predviđeno mesto ili predati zaposlenima AquaParka.

Svako korišćenje guma za spuštanja na za to ne predviđenim toboganima je striktno zabranjeno.

## VII ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI

### Član 53.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Uprava AquaPark "Izvor" je propisivanjem ovog Pravilnika (Pravila ponašanja) omogućila Posetiocima da se pridržavanjem istih osećaju bezbedno i sigurno unutar AquaParka "Izvor".

Posetioci su upoznati da su iz bezbednosnih razloga određeni delovi Aqua Parka pokriveni video kamerama za nadzor.

## Član 54.

U slučaju bilo kakvih povreda i/ili štete nastale usled nepridržavanja bilo koje od odredaba ovih Pravila ponašanja, AquaPark "Izvor" ne snosi nikakvu odgovornost.

AquaPark "Izvor" ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak ili oštećenje ličnih predmeta gostiju (unutar samog Komplexa ili na parkingu AquaParka "Izvor"), uključujući i oštećenje kupaćih kostima prilikom korišćenja tobogana.

## Član 55.

Ovim Pravilnikom se u celosti zamenjuju odredbe prethodnih Pravila ponašanja, AquaPark "Izvor". Ovaj Pravilnik stupa na snagu 8-og dana od dana njegovog donošenja.

*AquaPark "Izvor"*

*Dragan Todorović, direktor*

## Opšta pravila i procedure

### ISO I HACCP STANDARDI

Aqua Park "Izvor" posluje u skladu sa standardima ISO 22000 koji uključuju i sve HACCP zahteve. To znači da je Aqua Park u potpunosti okrenut bezbednosti hrane i gostiju i poštovanju svih predviđenih pravila i procedura, koje obezbeđuju da bezbednost hrane i pića uvek bude ispoštovana. Aqua Park ima propisana pravila i procedure kojih u svakom trenutku morate da se pridržavate. Menadžeri i supervizori odeljenja su dužni da vas detaljno upoznaju sa svim propisanim procedurama, pravilima, uputstvima i obrascima, kao i da konstantno prate da li sve poštujete i pravilno primenjujete. Takođe su dužni da u cilju unapređenja poslovanja konstantno rade na preispitivanju svih pravila i procedura. Dejan Milojević (F&B menadžer) je određen za osobu nadležnu za sprovođenje ISO 22000 standarda.

### RAD NA RADNOM MESTU

#### Raspored rada i radno vreme

Vaše radno vreme će biti ili jednokratno ili dvokratno i zavisi će od potreba Vašeg odeljenja. U cilju efikasnog informisanja Vaš raspored će biti istaknut u odeljenju na oglasnoj tabli. Molimo Vas da redovno proveravate raspored, kako biste bili sigurni u svoje radno vreme za sledeću nedelju. Ukoliko imate nekih pitanja potrebno je da ih prodiskutujete sa pretpostavljenim rukovodiocem.

#### Dolazak na posao i odlazak sa posla

Svi zaposleni na Aqua Parku su dužni da se prijave na portirnici hotela prilikom svakog dolaska i odlaska sa posla, osim ukoliko direktor "Hotela Izvor" d. o. o. ne donese drugačiju odluku. Postupak od strane zaposlenih na poslovima obezbeđenja Aqua Parka, uključujući pretres i proveru prtljaga/paketa zaposlenih, sprovodi se na ulazu za zaposlene. Provera se odnosi na sve zaposlene i ne može se odbiti. Odbijanje zaposlenog da se podvrgne proveru predstavlja povredu radne discipline.

Prilikom prijave/odjave obavezno je provlačenje kartice za evidenciju dolaska, odnosno odlaska sa posla. Svrha ovog pravila je obezbeđenje sigurne kontrole ulaska i izlaska zaposlenih i jasno razdvajanje gostiju i zaposlenih, kao i pravilnu evidenciju dolaska odnosno odlaska sa posla.

Prisustvo svakog zaposlenog u toku meseca evidentirno je u kompjuterskom sistemu. Šef odeljenja odgovoran je za popunjavanje podataka za svakog zaposlenog u odeljenju.

Preko sistema evidencije dolaska i odlaska moraju se evidentirati i sva napuštanja Aqua Parka u toku radnog vremena, bilo da su razlozi privatne ili poslovne prirode.

#### Prisustvovanje poslu

Ako ste sprečeni da dođete na posao izuzetno je važno da o tome odmah obavestite svog pretpostavljenog. Molimo Vas, imajte na umu da Vam se mora naći zamena i da ćete olakšati kolegama ukoliko nas na vreme obavestite o svom izostanku. Da bi se održao neporemećen tok rada u Aqua Parku, molimo Vas da se na posao javljate na vreme, što znači da morate biti na svom radnom mestu sasvim spremni i u uniformi tačno u vreme koje na rasporedu rada označava početak vaše smene.

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Ukoliko znate da ćete kasniti na posao, molimo da odmah o tome obavestite telefonom svog pretpostavljenog. Ako niste u mogućnosti da ga pronađete, pozovite radnika obezbeđenja ili biletarnice.

## Korišćenje uniforme

Zaposleni su dužni da brinu o svojim uniformama, da su čiste, ispeglane i neoštećene. Svako nesavesno korišćenje uniforme je težak prekršaj. Uniforma se ne sme koristiti u privatne svrhe. Pravilo je da svi zaposleni na radnim mestima, za koja je to predviđeno specifikacijom, u odeljenju moraju nositi uniformu uvek kada su na dužnosti, u skladu sa pomenutim specifikacijama pojedinih uniformi u određenom odeljenju. Svi uniformisani zaposleni imaju, i dužni su da nose, identifikacionu pločicu sa imenom, kad god su na dužnosti.

## Privatne stvari i novac u hotelu

Molimo vas da na posao ne donosite lične predmete, osim odeće i predmeta za rad. Aqua Park zadržava pravo da izvrši inspekciju Vašeg ličnog prtljaga uključujući novčanike, tašne i poslovne torbe, pri svakom Vašem ulasku ili izlasku iz Aqua Parka. Da bi se izbegao nesporazum, trebalo bi da prijavite sve pakete koje unosite kod šefa odeljenja. Paket će biti čuvan do vašeg odlaska sa posla.

Privatni novac se mora odložiti u ormariću u garderobi. Zaposlenima nije dozvoljeno da imaju svoj privatni novac dok su na radnom mestu. Ovo se posebno odnosi na ona radna mesta gde se dolazi u direktan kontakt sa novcem (konobari i radnici biletarnice najčešće).

## Telefoniranje na radnom mestu

Zabranjena je upotreba privatnih mobilnih telefona od strane zaposlenih, osim ako nemaju dozvolu nadređenih. Strogo je zabranjeno korišćenje službenih telefona za privatne razgovore. Molimo Vas da kažete porodici i prijateljima da Vas ne pozivaju telefonom na posao, osim u hitnim slučajevima. Pozivi za zaposlene neće biti prihvaćeni na biletarnici, osim u slučaju preke potrebe, kada će biti prebačeni prvo vašem šefu, pa tek onda vama.

## Parking

Molimo Vas da svoja vozila parkirate tako da ne ugrozite bezbednost saobraćaja u okolini hotela i Aqua Parka, tako da ne smetate gostima, odnosno da ne zauzimate mesta predviđena za goste hotela. Na portirnici će biti vidno istaknuta mapa sa obeleženim prostorima koji su dozvoljeni za parkiranje, kao i mestima koja su strogo zabranjena. Molimo Vas da se pridržavate te mape.

## Napojnice

Odluku o načinu raspodele napojnice donosi šef odeljenja zajedno sa svojim zaposlenima. Bez obzira na utvrđeni način, raspodela u svakom slučaju mora biti pravična, fer i jednaka za sve zaposlene.

## Manjkovi robe i materijala

Svaki zaposleni je dužan da se sa maksimalnom odgovornošću odnosi prema robi sa kojom radi, bilo da se radi o hrani ili piću, bilo da je reč o potrošnom materijalu, sredstvima za održavanje i dr. Ista situacija je i sa korišćenjem sitnog inventara i osnovnih sredstava. Poseban akcenat mora biti na zaposlenima, koji su direktno odgovorni za materijalno stanje određenih roba. To su tzv. računopolagači. Politika Aqua Parka ne dozvoljava postojanje kako materijalnih manjkova, tako ni viškova. Postoje procedure o kojima će Vas



# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

obavestiti Vaši rukovodioci odeljenja koje propisuju način proveravanja stanja i periodičnih popisa. Sav manjak nastao Vašom krivicom biće Vam odbijen od plate. Iz tog razloga strogo vodite računa o stanju magacina za koji ste zaduženi i vodite redovnu, dnevnu, evidenciju.

## Izgubljeno/nađeno

Ako nađete izgubljene predmete, koji pripadaju gostima ili vašim kolegama, molimo vas da odmah obavestite pretpostavljenog i predate stvar/i odeljenju biletarnice ili obezbeđenja. Svi predmeti će biti vraćeni nalazaču, ako ne budu traženi u vremenskom roku do tri meseca. Predmeti od vrednosti biće zadržani najdalje do godinu dana, u skladu sa odlukom generalnog menadžera i propisanim procedurama generalnog menadžera.

## Privatne posete

Vaša porodica i prijatelji Vas ne smeju posećivati na radnom mestu bez prethodne dozvole rukovodioca Vašeg odeljenja.

## Korišćenje adrese Aqua Parka

Molimo Vas da ne koristite adresu hotela i Aqua Parka za prijem privatne pošte i pošiljki.

## Vrbovanja

Nije dozvoljeno vrbovanje u bilo koje svrhe, kao ni distribucija bilo kakvog materijala.

## Korišćenje pauze

Odmor u toku rada (pauza za obrok) za zaposlene sa punim radnim vremenom iznosi 30 minuta za svaki radni dan i predstavlja sastavni deo radnog vremena, i ne može se koristiti na početku ili kraju radnog vremena. Pauza za obrok koristi se prema rasporedu koji sačinjava pretpostavljeni u skladu sa potrebama rada odeljenja. Za svakog od Vas je obezbeđen obrok u okviru hotelske menze.

## PRAVILA PONAŠANJA

### Opšta pravila lepog ponašanja

Zaposlenima je zabranjeno:

- trčanje kroz Aqua park;
- raspravljanje sa gostima;
- raspravljanje sa kolegama;
- raspravljanje sa pretpostavljenima;
- unošenje hrane i pića (osim uz dozvolu pretpostavljenog);
- unošenje tehničkih uređaja (osim uz dozvolu pretpostavljenog) i
- unošenje oružja.

### Higijena i urednost

- pravilo je da svi zaposleni moraju slediti najstrožije profesionalne standarde izgleda, pojave, lične higijene i urednosti, u skladu sa ovim pravilom i specifikacijama zaduženih uniformi u Aqua Parku;
- uniforme moraju biti čiste i uredne;
- kosa i nokti moraju uvek biti čisti;

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

- zaposleni bi trebalo da se svakodnevno kupaju i koriste dezodoranse;
- ruke se moraju često prati i ne smeju imati žute nikotinske tragove i
- zubi moraju biti kompletni i čisti, a dah svež.

## Žene:

### - Šminka

Dozvoljeno je umereno korišćenje pudera i rumenila u svetlim, blagim bojama, u zavisnosti od nijanse tena. Senke za oči nisu dozvoljene. Dozvoljeno je umereno korišćenje maskare (braon ili crna). Ruž za usne mora da bude u skladu sa rumenilom i nijansom tena.

### - Nokti

Nokti moraju da budu čisti i manikirani. Ako su nokti lakirani, lak ne sme da bude oštećen, a boja laka mora da bude u skladu sa bojom ruža za usne.

### - Nakit (odnosi se na uniformisano osoblje)

Minduše ne smeju da budu viseće i sme se nositi samo po jedna u svakom uhu, i to najvećeg prečnika do 1, 5 cm. Prstenje je ograničeno samo na burmu/verenički prsten ili samo jedan ukrasni prsten na svakoj ruci. Ogrlice nisu dozvoljene kao ni lanci, perle, biseri i brojanice. Narukvice takođe nisu dozvoljene (osim medicinskih). Dozvoljeno je nošenje satova, ali ne i satova upadljive veličine i neobičnih boja i oblika.

#### - Kosa

Kosa mora uvek da bude čista. Boja i stil neophodno je da budu klasični. Kosa uvek mora biti sklonjena sa lica i ramena. Dozvoljena je samo umerena upotreba želea i laka za kosu. Aqua Park može da preporuči odgovarajuću frizuru.

### - Parfemi

Parfemi, kolonjske vode i slično mogu da se koriste u razumnim količinama. Vidljive tetovaže nisu dozvoljene. Noge i pazuh moraju da budu čisti i bez dlaka.

### - Čarape

Čarape moraju da budu čiste i da se uklapaju u boju uniforme, ukoliko njihova boja nije odreena specifikacijom uniforme.

### - Cipele

Aqua Park će predložiti stil i boju cipela tj. patika koje treba nositi. Obuća uvek mora biti čista.

## Muškarci:

### - Šminka

Šminka je zabranjena. Nokti moraju da budu uredno podsećeni i čisti u svako doba. Korišćenje laka za nokte je zabranjeno.

### - Nakit (odnosi se na uniformisano osoblje)

Minduše nisu dozvoljene. Prstenje je ograničeno na burme i sme se nositi samo jedna. Narukvice nisu dozvoljene (osim medicinskih). Satovi smeju da se nose, ali preporučuju se konzervativni stilovi, jer upadljiviji ili napadni satovi neće biti dozvoljeni.

### - Kosa

Kosa mora uvek da bude čista, uredna i sklonjena sa lica i ne sme da prelazi uši i kragnu košulje. Dugački zulufi nisu dozvoljeni.

### - Brkovi i brada

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

Brada nije dozvoljena zaposlenima koji su u direktnom kontaktu sa gostima. Brkovi su dozvoljeni, ali moraju da budu podšišani, uredni i ne smeju da prelaze nivo donje usne.

- Vidljive tetovaže nisu dozvoljene.

- Parfemi, kolonjske vode i slično mogu da budu korišćeni u razumnim količinama.

- Čarape

Svi zaposleni moraju da nose čarape čija je boja u skladu sa bojom uniforme, ukoliko boja čarapa nije određena specifikacijom uniforme.

- Cipele

Aqua Park će preporučiti stil i boju cipela. Cipele moraju uvek da budu čiste i uredne.

- Povreda pravila o higijeni i urednosti predstavlja povredu radne discipline za koje se izriče disciplinska mera - novčana kazna. Zaposleni koji svojim izgledom ne odgovara standardima Aqua Parka može da bude udaljen sa rada dok svoj izgled ne uskladi sa standardom Aqua Parka.
- Novčanu kaznu izriče generalni menadžer hotela.

Svrha ovog pravila je obezbeđenje najvišeg standarda profesionalnog izgleda zaposlenih u skladu sa imidžom i ugledom Aqua Parka.

## Pravila ponašanja

Pravilo Aqua Parka je da sve zaposlene tretira sa poštovanjem. Kao što se dužno poštovanje mora ukazati zaposlenima, tako se od zaposlenih očekuje da pokažu jednako poštovanje prema gostima, pretpostavljenima i kolegama odnoseći se uvek ljubazno i uljudno. Stoga se od zaposlenih očekuje da slede sve instrukcije, koje im daju pretpostavljeni ili uprava.

- Međuljudski odnosi

Moto : "Uvek se odnosi prema drugima onako kako želiš da se oni odnose prema tebi." Zajednički, timski, rad je ključ uspeha i svi moraju poštovati uspehe i doprinose drugih. Svade i uvredljivo ponašanje nipodaštavaju svaki smisao timskog rada i prouzrokuju neslaganja.

- Opšta pravila

Zaposleni moraju poštovati svoje pretpostavljene i oni će poštovati njih. Ako se zaposleni ne slaže sa predlogom pretpostavljenog, uvek je dužan da prvo uradi svoj posao, pa tek onda diskutuje sa pretpostavljenim o obavljenom poslu, sa čijim načinom izvršenja ili samom vrstom posla zaposleni nije bio saglasan. Gost se uvek nalazi na prvom mestu. Shodno tome, lične razmirice su sekundarne na radnom mestu. Ukoliko zaposleni ima predlog za unapređenje usluge u odeljenju treba da to saopšti svom pretpostavljenom. Ukoliko se pretpostavljeni rukovodilac sa nipodaštavanjem odnosi prema dobijenom predlogu, zaposleni predlog može dostaviti generalnom menadžeru hotela.

- Pravila ponašanja među odeljenjima

Od izuzetne je važnosti da sva odeljenja sarađuju i zajednički rade u prijateljskim odnosima. Ako dođe do problema i nesuglasica među odeljenjima šefovi odeljenja moraju biti kontaktirani. Ni u kom slučaju ne sme ni jedan zaposleni pokušati da sam reši problem koji u potpunosti ne razume. Zaposleni moraju uvek poštovati pretpostavljene bez obzira kom odeljenju pripadaju. Zaposlenima uvek mora biti poznata organizaciona struktura Aqua Parka kao i "Ko je ko" u hotelu tj Aqua Parku.

- Ponašanje zaposlenih

- Pušenje je zabranjeno uvek i svuda

# OPŠTA PRAVILA I PROCEDURE

- Uvredljivo ili agresivno ponašanje je nedozvoljeno u radnim prostorima
- Trčanje nije dozvoljeno u prostorima za rad
- Radno mesto se ne sme napuštati za vreme radnog vremena, osim ako je direktni pretpostavljeni o tome obavešten i ako je to odobrio
- Konzumiranje alkohola zaposlenima nije dozvoljeno u radno vreme.
- Jestiti je dozvoljeno isključivo u restoranu za zaposlene i u vreme pauze.
- Povreda pravila ponašanja predstavlja povredu radne discipline radi koje se može protiv zaposlenog povesti disciplinski postupak.

Svrha ovog pravila je obezbeđenje profesionalnih odnosa i prijatne radne sredine kroz jasna pravila i uputstva profesionalnog ophođenja.

## Kontakt sa medijima

Zaposlenima u Aqua Parku nije dozvoljeno da ostvaruju direktno bilo kakve zvanične kontakte sa javnim medijima. Svi kontakti sa medijima mogu se ostvarivati preko PR menadžerke "A HOTELA", i u saradnji sa direktorom "Hotela Izvor" d. o. o. Svrha ovog pravila je davanje tačnih i proverenih informacija o hotelu i Aqua Parku i predstavljanje hotela i Aqua Parka u javnosti u skladu sa poslovnim politikom.

## Beneficije zaposlenih

Zaposleni u Aqua Parku imaju pravo na plaćen obrok u restoranu za zaposlene.

Zaposlenima u Aqua Parku je obezbeđena uvek čista radna uniforma, o kojoj zaposleni brine.

Zaposlenima je obezbeđena besplatna obuka i usavršavanje radnih sposobnosti.

## NAPOMENE

Pravila i procedure u ovom priručniku su podležni promenama i dopunama, koje će vam blagovremeno saopštiti rukovodioci vešeg odeljenja.

# KONTAKT

## Kontakt Aqua Parka

Hotel Izvor d.o.o.

Mišarska 2B, 34300 Arandelovac

**Tel :** 034/700-500

[www.aquapark-izvor.com](http://www.aquapark-izvor.com)

